



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลคันธุลี (สำนักปลัด อบต.)

ที่

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคันธุลี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคันธุลี

ตามที่ สำนักปลัด อบต. องค์การบริหารส่วนตำบลคันธุลี ได้จัดทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคันธุลี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนาการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน นั้น

บัดนี้ การดำเนินงานการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคันธุลี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ได้เสร็จสิ้นแล้ว ข้าพเจ้าผู้รับผิดชอบ จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ตามเอกสารที่แนบท้ายมานี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวจริญญา แสงจันทร์)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุพรรณณี แพชนะ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายเฉลิมพล โกศลสมบุรณ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคันธุลี

(ลงชื่อ)

(นายสมานพันธ์ รักษ์ประสงค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคันธุลี

ผลการประเมินระดับความพึงพอใจ

ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ผลการประเมินเป็นร้อยละ			
		มากที่สุด (๔)	มาก (๓)	ปานกลาง (๒)	น้อย (๑)
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	๓.๗๔	๔๘	๑๔	๒	-
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓.๕๐	๓๒	๒๗	๑๒	-
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	๓.๖๐	๔๕	๑๕	๑๐	-
๔. ขั้นตอนการให้บริการมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	๓.๗๖	๕๑	๙	๓	-
๕. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	๓.๕๒	๔๓	๑๐	๑๐	-
๖. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการหรือตอบข้อซักถามให้คำแนะนำ และชี้แจงข้อสงสัย	๓.๗๓	๔๘	๑๓	๒	-
๗. ความสุภาพ กิริยามารยาทของผู้ให้บริการ	๓.๖๖	๔๔	๑๗	๒	-
๘. มีความรู้ความเข้าใจในการบริการหรือตอบข้อซักถามให้คำแนะนำ และชี้แจงข้อสงสัย	๓.๗๖	๕๐	๑๑	๒	-
๙. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	๓.๕๓	๔๓	๑๑	๙	-
๑๐. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	๓.๙๐	๕๗	๖	๐	-
รวม	๓๖.๗๐	๓๖.๗๐/๑๐ = ๓.๖๗			
ระดับความพึงพอใจ = ๓.๖๗x๑๐๐/๔ = ๙๑.๗๕					

ระดับความพึงพอใจ = ๙๑.๗๕

สรุป ความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคันธุลี จากการตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖๓ คน ระดับความพึงพอใจ ๙๑.๗๕